**Japonský manažment**

1. **Filozofia japonského manažmentu**

* Je ovplyvnená budhizmom
* Každý pracovník ktorý dokáže plniť svoje povinnosti, má predpoklad sa zlepšovať
* Človek je hlavým zdrojom rastu kvality a produktivity práce
* Vedúci pracovníci by mali vytvárať podmienky, aby sa práca zdokonaľovala
* Vedenie má podporovať tendenciu spolupracovať ostatnými a vytvárať podnikovú rodinu
* Vedenie má vytvárať podmienky, aby pracovníci chápali záujmy podniku ako nadradené ich osobným záujmom

1. **Ringi – systém**

* Návrhy na zlepšovanie (zvýšenie produktivity) môžu dávať aj najnižší pracovníci

1. **Zero defects – hnutie**

* Súčasťou práce v japonských firmách
* Znamená to že pracovníci nevyrobia žiadne nepodarky (druh motivácie)

1. **Rozdiely medzi japonským a americkým manažmentom**

* Americký manažment je skôr o vnútornej súčinnosti zatiaľ čo japonský je skôr o harmónií a kolektíve

1. USA – rozvoj vnútornej súťaživosti  
   JAP – podporovanie harmónie
2. USA – rozhodujú zamestnávatelia  
   JAP – zamestnávatelia sa o problémoch rozprávajú so zamestnancami
3. USA – základ na autorite vedúceho  
   JAP – vedenie na základe neformálnej autority
4. USA – nie veľký dôraz na kvalitu  
   JAP – veľký dôraz na kvalitu